

**ASSE STORICO- SOCIALE  
PROGRAMMAZIONE PER COMPETENZE  
CLASSI PRIME E SECONDE**

Discipline coinvolte:

- **Storia**
- **Diritto**
- **Tecniche professionali dei servizi commerciali**
- **Scienze umane e sociali**
- **Metodologie operative**

L'asse storico-sociale si fonda su tre ambiti di riferimento: epistemologico, didattico, formativo.

Le competenze relative all'area storica riguardano, di fatto, la capacità di percepire gli eventi storici nella loro dimensione locale, nazionale, europea e mondiale e di collocarli secondo le coordinate spazio-temporali, cogliendo nel passato le radici del presente.

Se sul piano epistemologico i confini tra la storia, le scienze sociali e l'economia sono distinguibili, più frequenti sono le connessioni utili alla comprensione della complessità dei fenomeni analizzati. Comprendere la continuità e la discontinuità, il cambiamento e la diversità in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali è il primo grande obiettivo dello studio della storia.

Il senso dell'appartenenza, alimentato dalla consapevolezza da parte dello studente di essere inserito in un sistema di regole fondato sulla tutela e sul riconoscimento dei diritti e dei doveri, concorre alla sua educazione alla convivenza e all'esercizio attivo della cittadinanza.

La partecipazione responsabile - come persona e cittadino - alla vita sociale permette di ampliare i suoi orizzonti culturali nella difesa della identità personale e nella comprensione dei valori dell'inclusione e dell'integrazione.

La raccomandazione del Parlamento e del Consiglio europeo 18 dicembre 2006 sollecita gli Stati membri a potenziare nei giovani lo spirito di intraprendenza e di imprenditorialità. Di conseguenza, per promuovere la progettualità individuale e valorizzare le attitudini per le scelte da compiere per la vita adulta, risulta importante fornire gli strumenti per la conoscenza del tessuto sociale ed economico del territorio, delle regole del mercato del lavoro, delle possibilità di mobilità.

**Competenze di base a conclusione dell'obbligo di istruzione**

**Comprendere il cambiamento e la diversità dei tempi storici in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali.**

**Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente**

**Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.**

## **STORIA - I ANNO**

<b>Competenze</b>	<b>Abilità/capacità</b>	<b>Conoscenze</b>
<p><b>Sapersi orientare in una dimensione diacronica (linea del tempo) e sincronica (confronto tra aree geografiche e culturali).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper leggere ed interpretare i più significativi fenomeni storici e geografici e saperli collocare nella giusta dimensione spazio-temporale.</li> </ul>	<p><b>Le principali epoche storiche e le loro periodizzazioni</b>  <b>I anno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalla Preistoria  Alla crisi dell'Impero</li> </ul> <p><b>I più significativi eventi per la storia dell'umanità e loro riferimenti cronologici.</b>  <b>I anno</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il concetto di preistoria nel vicino e nel lontano</li> <li>• I grandi imperi idraulici</li> <li>• Oligarchia e democrazia</li> <li>• La crisi della polis e l'impero universale</li> <li>• Roma : la costruzione di un grande potere. espansionismo difensivo ed aggressivo</li> <li>• La crisi della repubblica</li> <li>• L'impero e le sue fasi</li> <li>• La crisi dell'impero</li> </ul>
<p><b>STORIA - II ANNO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare e utilizzare gli elementi utili al confronto tra le epoche storiche.</li> </ul>	<p><b>La linea del tempo attraverso gli eventi chiave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I principali eventi storici, sociali, politici ed economici che caratterizzano la realtà contemporanea nazionale ed europea.</li> </ul> <p><b>La storia d'Europa alle radici della storia attuale (tema biennale)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'illuminismo</li> <li>• La rivoluzione scientifica</li> <li>• La rivoluzione francese</li> <li>• La rivoluzione americana</li> <li>• La rivoluzione industriale</li> <li>• Il risorgimento e i moti di rivoluzione</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere il cambiamento nella realtà sociale circostante.</li> <li>• Ricavare informazioni utili su eventi storici nazionali ed internazionali significativi</li> <li>• attraverso fonti come letture , documenti, immagini, internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La modificazione della realtà Vicina a noi( analisi dei cambiamenti nel proprio territorio, nella propria regione, in Italia)</li> </ul> <p><b>TEMA BIENNALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Noi e gli altri: immigrazione, lavoro, evoluzioni sociali</li> <li>• Lettura in classe di quotidiani e di internet (comparazione tra fonti anche iconografiche) ricerche tramite internet</li> <li>• Uso di competenze statistiche</li> </ul>
--	---	--

## Diritto – I ANNO

Competenze	Abilità/capacità	Conoscenze
<p><b>Sapersi orientare in una dimensione diacronica(linea de tempo) e sincronica (confronto tra aree geografiche e culturali).</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper leggere ed interpretare i più significativi fenomeni storici, geografici, giuridici ed economici e saperli collocare nella giusta dimensione spazio-temporale.</li> <li>• Comprendere il cambiamento nella realtà sociale circostante.</li> <li>• Leggere le differenti fonti giuridico-economiche ricavandone informazioni su eventi che caratterizzano l'attuale realtà sociale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Società, diritto ed economia. Il concetto di sistema giuridico e di sistema economico.</li> <li>• Concetto di bisogno economico e i principali soggetti del sistema economico.</li> <li>• I concetti di norma giuridica e di norma sociale nel tempo. Efficacia della norma nel tempo e nello spazio. L'interpretazione della norma giuridica</li> <li>• Fonti di produzione e fonti di cognizione del diritto. La gerarchia delle fonti La persona fisica e i concetti di capacità e di incapacità. Gli enti di fatto e dotati di personalità giuridica.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Collocare l'esperienza personale in un ambito di rispetto delle regole sociali, di riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere significati e valori delle regole generali e di quelle contenute nella Costituzione.</li> <li>• Comprendere la norma giuridica a partire dalle proprie esperienze e dal contesto scolastico</li> <li>• Identificare le principali relazioni tra persona-famiglia- società-Stato</li> <li>• Identificare il ruolo delle istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale.</li> <li>• Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La norma giuridica: caratteristiche, elementi, principi ed efficacia nel tempo e nello spazio.</li> <li>• Coordinamento tra le diverse fonti del diritto.</li> <li>• Lettura e commento del regolamento scolastico Gli organi della scuola e le sue istituzioni principali. Il regolamento di Istituto nelle sue parti fondamentali.</li> <li>• Il rapporto giuridico. Situazioni soggettive attive e passive</li> <li>• La storia dell'Unione Europea nelle sue tappe fondamentali.</li> <li>• Il concetto di legalità, di rispetto delle regole, di tolleranza e di integrazione in un contesto di convivenza pluralista .I beni giuridici ed economici: l'uso responsabile di essi</li> </ul>
<p><b>Conoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio economico e del tessuto produttivo del proprio territorio, all'interno de quale orientare in maniera consapevole le proprie scelte</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere in maniera realistica le potenzialità lavorative del territorio circostante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I soggetti economici e I fattori della produzione legati al contesto territoriale I settori produttivi in generale e nella realtà locale</li> </ul>

per il futuro

## DIRITTO - II ANNO

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Collocare l'esperienza personale in un ambito di rispetto delle regole sociali, di riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendere significati e valori delle regole contenute nella Costituzione.</li><li>• Comprendere la norma giuridica a partire dalle proprie esperienze e dal contesto scolastico</li><li>• Identificare le principali relazioni tra persona-famiglia- società-Stato</li><li>• Riconoscere le funzioni di base dello Stato, delle Regioni e degli Enti Locali ed essere in grado di rivolgersi, per le proprie necessità, ai principali servizi da essi erogati</li><li>• Identificare il ruolo delle istituzioni europee e dei principali organismi di cooperazione internazionale.</li><li>• Adottare nella vita quotidiana comportamenti responsabili per la tutela e il rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Costituzione italiana.</li><li>• Organi dello Stato e loro funzioni principali.</li><li>• Conoscenze di base sul concetto di norma giuridica .</li><li>• Integrazione, diritti umani ,pari opportunità.</li><li>• Conoscenze essenziali dei servizi sociali</li><li>• La storia dell'Unione Europea nelle sue tappe fondamentali.</li></ul>
---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conoscer le caratteristiche essenziali del sistema socio economico e del tessuto produttivo del proprio territorio, all'interno de quale orientare in maniera consapevole le proprie scelte per il futuro</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere in maniera realistica le potenzialità lavorative del territorio circostante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I concetti fondamentali del mercato del lavoro</li> </ul>

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMM.LI - I ANNO

COMPETENZE	ABILITA'/CAPACITA'	CONOSCENZE
<b>Riconoscere le caratteristiche essenziali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere gli elementi che compongono il sistema azienda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azienda come sistema ed elementi che la compongono.</li> </ul>
<b>del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere le tipologie di aziende e la struttura elementare che le connota.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di aziende e caratteristiche della loro gestione.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i vari fattori produttivi per natura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro generale delle funzioni aziendali.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere la funzione economica delle imprese operanti nel settore commerciale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro generale della gestione aziendale e delle rilevazioni.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di base che contraddistinguono il mercato del lavoro.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di modelli</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere le caratteristiche del mercato del lavoro.</li> </ul>	organizzativi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redigere il curriculum vitae europeo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenti della compravendita e loro articolazione</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di calcolo nei documenti della compravendita.</li> </ul>

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMM. LI - II ANNO

COMPETENZE	ABILITA'/CAPACITA'	CONOSCENZE
<p><b>Analizzare dati e interpretarli sviluppando ragionamenti e deduzioni sugli stessi anche con l'ausilio di rappresentazioni grafiche, usando consapevolmente gli strumenti di calcolo e le potenzialità offerte da applicazioni specifiche di tipo informatico.</b></p> <p><b>Operare nel settore della comunicazione con consapevolezza degli elementi caratterizzanti l'attività di marketing, delle fasi di sviluppo del prodotto, dei metodi propri della ricerca di mercato.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper interpretare semplici situazioni patrimoniali.</li> <li>• Saper redigere l'inventario d'esercizio.</li> <li>• Saper applicare alle operazioni di gestione i concetti di competenza economica e manifestazione finanziaria.</li> <li>• Saper applicare i criteri di valutazione ai valori aziendali.</li> <li>• Saper effettuare le rilevazioni riguardanti le contabilità elementari e sezionali, classificando opportunamente i documenti originari che ne stanno alla base.</li> <li>• Individuare gli elementi e le attività che caratterizzano le aziende operanti nel settore della comunicazione e pubblicità.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Calcoli finanziari.</li> <li>• Documenti per il regolamento degli scambi commerciali e loro principali tipologie.</li> <li>• Sistema informativo aziendale e comunicazioni.</li> <li>• Attività di marketing.</li> <li>• Pubblicità</li> </ul>

SCIENZE UMANE E SOCIALI I ANNO

COMPETENZE	ABILITA'/CAPACITA'	CONOSCENZE
<p><b>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo socio-sanitario</li> <li>• Utilizzare strumenti di base per la rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di inquadramento storico delle scienze umane e sociali</li> <li>• Tendenze della società contemporanea (famiglia e dinamiche del mondo giovanile)</li> </ul>
<p><b>Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di base per contribuire ad elaborare, gestire e controllare semplici progetti d'intervento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I metodi della ricerca psico-sociale</li> <li>• Individuazione delle caratteristiche fondamentali dei processi comunicativi</li> </ul>
<p><b>Riconoscere la caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare la rete professionale degli operatori dei servizi in vista di un progetto condivisibile a livello territoriale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I ruoli e funzioni delle agenzie educative e modalità di presenza e di sul territorio</li> </ul>

SCIENZE UMANE E SOCIALI II ANNO

COMPETENZE	ABILITA'/CAPACITA'	CONOSCENZE
<p><b>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione, a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo socio-sanitario</li> <li>• Utilizzare strumenti di base per la rilevazione dei bisogni socio-sanitari del territorio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I principali processi cognitivi</li> <li>• La vita emotiva</li> <li>• Tendenze della società contemporanea (multiculturalismo, globalizzazione....)</li> </ul>

<p><b>Padroneggiare gli strumenti espressivi ed argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere i diversi sistemi di comunicazione in relazione alle diverse tipologie di utenti</li> <li>• Selezionare le informazioni di base sui vari servizi esistenti sul territorio per la comunicazione all'utenza</li> <li>• Applicare tecniche di base per contribuire ad elaborare, gestire e controllare semplici progetti d'intervento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuo ed interazioni sociali: il gruppo, il ruolo, i processi di relazione</li> <li>• La comunicazione di sé. La comunicazione interpersonale, la comunicazione nel gruppo</li> <li>• Servizi socio-sanitari sul territorio con riferimento al settore no-profit</li> <li>• Principali fenomeni di marginalità e devianza</li> <li>• Modalità d'intervento psico-sociale possibili</li> </ul>
<p><b>Riconoscere la caratteristiche essenziali del sistema socio economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare la rete professionale degli operatori dei servizi in vista di un progetto condivisibile a livello territoriale.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fasi di sviluppo dell'età evolutiva e relativi problemi socio-educativi</li> <li>• Caratteristiche e finalità delle attività ludico-espressive</li> <li>• Principali professionali del settore socio-educativo e ambiti di attività</li> </ul>

METODOLOGIE OPERATIVE I ANNO

<b>COMPETENZE</b>	<b>ABILITA'/CAPACITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p><b>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione a tutela della collettività e dell'ambiente.</b></p>	<p>Individuare i soggetti, i contesti, gli operatori e i destinatari principali dell'intervento in campo socio- sanitario.</p> <p>Utilizzare situazioni di comunicazione tenendo conto</p>	<p>Riconoscere la propria appartenenza ad un settore.</p> <p>Lessico specifico della disciplina.</p>

<p><b>Padroneggiare gli strumenti espressivi, argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.</b></p> <p><b>Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.</b></p> <p><b>Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario.</b></p>	<p>dello scopo, del contesto, dei destinatari di vario tipo.</p> <p>Leggere, comprendere interpretare testi di vario tipo.</p> <p>Capire la struttura, l'organizzazione in cui ci si trova inseriti.</p> <p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale- ludica e culturale: utilizzare le principali tecniche grafico- pittoriche e di manualità.</p> <p>Individuare gli spazi e i materiali in funzione delle attività e utenti.</p>	<p>Conoscere la struttura dell'istituto professionale, indirizzi, qualifiche, competenze specifiche del proprio settore.</p> <p>Il valore del gioco.</p> <p>Tecniche di animazione ludica.</p> <p>Tecniche grafico-pittoriche e di manipolazione.</p> <p>Il valore del laboratorio.</p>

METODOLOGIE OPERATIVE II ANNO

<b>COMPETENZE</b>	<b>ABILITA'/CAPACITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p><b>Collocare l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla costituzione a</b></p>	<p>Analizzare specifici fenomeni di interazione dei gruppi.</p> <p>Modalità di lettura e analisi delle interazioni sociali e</p>	<p>Fenomenologia dei gruppi.</p> <p>Metodi e strumenti di osservazione per la lettura delle</p>

<p>tutela della collettività e dell'ambiente.</p> <p><b>Padroneggiare gli strumenti espressivi, argomentativi indispensabili per gestire l'interazione comunicativa verbale in vari contesti.</b></p> <p><b>Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio.</b></p> <p><b>Utilizzare gli strumenti fondamentali per una fruizione consapevole del patrimonio artistico e letterario.</b></p>	<p>personali</p> <p>Riconoscere i diversi sistemi di comunicazione in relazione alle diverse tipologie di utenti .</p> <p>Riconoscere i servizi e le figure professionali, funzionali alla definizione, progettazione e gestione di un piano d'intervento.</p> <p>Utilizzare tecniche e strumenti per impostare una attività di accoglienza.</p> <p>Utilizzare le principali tecniche di animazione sociale-ludica e culturale: utilizzare le principali tecniche musicali, musicoterapiche, di drammatizzazione e di espressione mimica, in riferimento alle diverse tipologie di utenti.</p>	<p>interazioni sociali e personali.</p> <p>Tecniche di comunicazione in rapporto alle diverse tipologie di utenze.</p> <p>Mappa dei servizi nel territorio.</p> <p>Analisi dei casi.</p> <p>Semplici progetti d'intervento.</p> <p>Tecniche di animazione ludiche e culturali(attività socio-musicali, musicoterapica).</p> <p>Drammatizzazione.</p> <p>Espressione mimica.</p>
--	--	---

## TERZO ANNO

### METODOLOGIE OPERATIVE -PSICOLOGIA CLASSE TERZA SERVIZI SOCIALI

COMPETENZE	CONOSCENZE	ABILITA'
Progettare	<p>Conosce le fasi del progetto d'intervento</p> <p>Identifica gli elementi essenziali di una situazione</p> <p>Distingue i bisogni e individua il problema</p> <p>Individua limiti e risorse</p> <p>Individua gli elementi essenziali di una situazione problematica</p> <p>Definisce gli obiettivi</p>	<p>Sceglie i parametri per l'analisi della situazione</p> <p>Riconosce i bisogni</p> <p>Valuta la situazione</p> <p>Fa corrispondere gli obiettivi al problema</p> <p>Compila griglie</p> <p>Ipotizza delle possibili soluzioni di un caso problematico</p>
Documentare	<p>Identifica gli scopi della documentazione</p> <p>Identifica i linguaggi e gli strumenti idonei per documentare l'esperienza</p>	<p>Appronta una scaletta per la documentazione</p> <p>Raccoglie il materiale e produce la documentazione dell'esperienza</p>
Osservare	<p>Identificare le caratteristiche del servizio</p> <p>Distinguere le figure professionali ed identificare le competenze di ciascuna di esse</p>	<p>Osservare utilizzando griglie</p> <p>Chiedere ed ottenere informazioni</p>
Comunicare	<p>Identificare le caratteristiche dell'utenza del servizio</p> <p>Confrontare i dati</p> <p>Saper ascoltare</p>	<p>Osservare gli utenti utilizzando griglie</p> <p>Ottenere informazioni dal personale</p> <p>Ottenere informazioni dagli utenti</p> <p>Instaurare relazioni positive ed efficaci</p>
Rispettare le regole	<p>Identificare le regole esplicite ed implicite dei servizi in cui si opera</p> <p>Confrontare i dati</p>	<p>Osservare utilizzando griglie</p> <p>Chiedere ed ottenere le informazioni necessarie relazionandosi con le varie figure professionali</p> <p>Rispettare, nel proprio comportamento, le regole del servizio</p>
<p>Agire</p> <p>Utilizzare le conoscenze e abilità acquisite nelle diverse discipline</p>	<p>Identificare alcune semplici procedure e tecniche di animazione ludica e culturale, (attività grafico-pittoriche manipolative, attività sonoro-musicali, drammatizzazione) adatte a soddisfare i bisogni degli utenti del servizio</p>	<p>Applicare le procedure e le tecniche di animazione ludica e culturale (attività grafico-pittoriche e manipolative, attività sonoro-musicali, drammatizzazione) adatte per soddisfare i bisogni delle diverse tipologie di utenti</p>

RICONOSCERE	<p>Conosce ruoli e contesti che fanno la vita sociale</p> <p>Conosce le caratteristiche principali dei processi psicologici</p> <p>Conosce le tipologie di utenti e le problematiche psicologiche</p> <p>Conosce le principali correnti psicologiche</p>	<p>Riconoscere i diversi approcci Possibili delle problematiche psicologiche</p> <p>Descrivere e valutare casi e problematiche psicologiche</p> <p>Applicare procedure e tecniche in base all'utenza</p>
-------------	--	--

## SECONDO BIENNIO

### STORIA

COMPETENZE	ABILITA'/CAPACITA'	CONOSCENZE
<p><b>Comprendere, anche in una prospettiva interculturale, il cambiamento e la diversità dei tempi storici in dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientarsi nei principali avvenimenti, movimenti e tematiche di ordine politico, economico filosofico e culturale che hanno formato l'identità nazionale ed europea secondo coordinate spaziali e temporali.</li> <li>• Saper operare confronti costruttivi tra realtà storiche e geografiche diverse identificandone gli elementi maggiormente significativi.</li> <li>• Riconoscere in tratti e dimensioni specifiche le radici storiche, sociali, giuridiche ed economiche del mondo contemporaneo, individuando elementi di continuità e discontinuità.</li> <li>• Utilizzare metodologie e strumenti della ricerca storica per raccordare la dimensione locale con la dimensione globale e con la più ampia storia generale.</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul> <p>Analizzare e interpretare fonti scritte, iconografiche orali multimediali di diversa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tappe fondamentali dei processi storici, economici e sociali che hanno caratterizzato la civiltà italiana ed europea e che hanno contribuito all'idea di Europa e di Nazione.</li> <li>• I principali processi storici, sociali ed economici che caratterizzano il mondo contemporaneo.</li> <li>• Eventi e tematiche che consentono di correlare la dimensione locale con quella nazionale europea e mondiale.</li> <li>• Metodi di analisi storica.</li> <li>• La diversa tipologia di fonti storiche.</li> <li>• Principali orientamenti storiografici della storia moderna e contemporanea.</li> <li>• I linguaggi delle scienze storico-sociali: specificità ed interdisciplinarietà.</li> </ul>

	<p>tipologia e saper leggere i luoghi della memoria a partire dal proprio territorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Padroneggiare gli elementi essenziali delle diverse teorie storiografiche anche per interpretare i fatti e i processi storici in modo critico e responsabile.</li> <li>• Utilizzare il lessico specifico delle scienze storico-sociali anche come parte di una competenza linguistica generale.</li> </ul>	
<p><b>DIRITTO</b></p> <p><b>Condividere principi e i valori per l'esercizio della cittadinanza alla luce del dettato della Costituzione italiana ,di quella europea ,della dichiarazione universale dei diritti umani a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro paese per esercitare con consapevolezza diritti e doveri.</li> <li>• Riconoscere l'importanza istituzionale degli Enti locali e comprendere le ragioni del cambiamento in senso federalista dello stato italiano.</li> <li>• Identificare nella Costituzione Europea principi e valori fondamentali che promuovono la cittadinanza europea.</li> </ul> <p>Comprendere le problematiche relative alla tutela dei diritti umani, delle pari opportunità per tutti e della difesa dell'ambiente adottando comportamenti responsabili.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I principi della Costituzione europea, le politiche comunitarie di inclusione e le problematiche dell'allargamento.</li> <li>• Le Carte internazionali dei diritti umani e dell'ambiente.</li> <li>• Ruolo degli organismi della giustizia internazionale.</li> <li>• I programmi comunitari in materia di istruzione, cultura, formazione e lavoro.</li> <li>• I programmi di mobilità per gli studenti in Europa e nel mondo.</li> <li>• Diritti reali.</li> <li>• Azienda, imprenditore e società.</li> <li>• Il contratto.</li> </ul>

<p><b>TEC.PROF.LI DEI SERVIZI COMM.LI</b></p> <p><b>Cogliere le implicazioni storiche, etiche, sociali, produttive, economiche ed ambientali dell'innovazione scientifico-tecnologica e, in particolare, il loro impatto sul mondo del lavoro e sulle dinamiche occupazionali</b>  <b>Gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata,</b></p> <p><b>Competenze operative nello svolgimento di mansioni esecutive nei lavori di ufficio e/o d'agenzia.</b>  <b>Individuare le caratteristiche del mercato del lavoro nei settori di interesse e operare nella gestione del personale.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riconoscere le caratteristiche principali del mercato del lavoro e le opportunità lavorative offerte dal territorio.</li> <li>• Riconoscere i principali settori in cui sono organizzate le attività economiche del proprio territorio.</li> <li>• Abilità specifiche per una corretta tenuta della contabilità.</li> <li>• Comprendere il significato delle poste di bilancio ed effettuare semplici ma significative interpretazioni del bilancio stesso.</li> <li>• Reperire ed elaborare le informazioni, attività di prenotazione, archiviazione dei documenti, emissione di biglietteria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Struttura amministrativa dello stato- Enti locali.</li> <li>• La moneta e il credito.</li> <li>• L'alunno entra nel vivo del processo contabile della P.D. applicato al sistema del patrimonio e del risultato economico.</li> <li>• Contesto in cui operano i vari tipi di aziende, l'industria dell'ospitalità: ambiente, protagonisti, formule commerciali.</li> <li>• Regole che governano l'economia e concetti fondamentali del mercato del lavoro.</li> <li>• Regole per la costruzione di un curriculum vitae.</li> <li>• Strumenti essenziali per leggere il tessuto produttivo del proprio territorio.</li> <li>• Principali soggetti del sistema economico del proprio territorio.</li> </ul>
--	---	---

**QUINTO ANNO  
STORIA**

<b>COMPETENZE</b>	<b>ABILITA'/CAPACITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<p><b>Saper utilizzare gli strumenti concettuali per analizzare e comprendere le società complesse con riferimento all'interculturalità, ai servizi alla persona e alla protezione sociale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare i principi ed i valori di una società equa e solidale.</li> <li>• Identificare le funzioni svolte dal terzo settore e dalle associazioni senza fini di lucro</li> <li>• Essere in grado di rivolgersi per le proprie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il welfare sociale: teorie e modelli</li> <li>• Evoluzione storica, giuridica ed economica del concetto di sussidiarietà</li> <li>• La responsabilità sociale d'impresa</li> <li>• Il Terzo settore e le imprese sociali: evoluzione, ambiti di intervento e forme associative</li> </ul>

<p><b>DIRITTO</b></p> <p><b>Collocare in modo organico e sistematico l'esperienza personale in un sistema di regole fondato sul reciproco riconoscimento dei diritti garantiti dalla Costituzione italiana ed europea e dalla Dichiarazione universale dei diritti umani a tutela della persona, della collettività e dell'ambiente</b></p>	<p>necessità ai servizi erogati da enti pubblici e privati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper individuare i principali fattori di rischio sui luoghi di lavoro ed</li> <li>• adottare comportamenti a tutela della sicurezza personale, sociale e dell'ambiente</li> <li>• Individuare i tratti caratteristici della multiculturalità e interculturalità nella prospettiva della coesione sociale.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper valutare fatti ed eventi personali e sociali alla luce di un sistema di valori coerente con i principi della Costituzione italiana ed europea e delle dichiarazioni universali dei diritti umani.</li> <li>• Riconoscere l'importanza istituzionale degli Enti locali e comprendere le ragioni del cambiamento in senso federalista dello stato italiano.</li> <li>• Interpretare fatti e processi della vita sociale e professionale con l'aiuto dei fondamentali concetti e teorie economico - giuridiche</li> <li>• Saper individuare le opportunità offerte alla persona, alla scuola e agli ambiti territoriali di riferimento dalle istituzioni europee e dagli organismi internazionali.</li> </ul>	<p>(fondazioni, associazioni, comitati, società cooperative ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I Servizi sociali territoriali: funzioni ed organizzazione</li> <li>• Rischi sociali e protezione sociale e ambientale con riferimento alle raccomandazioni del Parlamento europeo e del Consiglio</li> <li>• La sicurezza sul lavoro: aspetti giuridici storici, economici, sociali e ambientali</li> <li>• Le società plurali, la gestione della diversità e il multiculturalismo: radici storiche, sociali, economiche ed antropologiche.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I valori fondativi della Costituzione italiana e il rapporto con quella Europea.</li> <li>• Elementi di diritto costituzionale.</li> <li>• Elementi di analisi sociale ed organizzativa.</li> <li>• I contratti.</li> <li>• Titoli di credito.</li> <li>• Banca, borsa.</li> <li>• Sistema economico nazionale ed internazionale.</li> </ul>
---	--	---

<p><b>TEC. PROF.LI DEI SERVIZI COMM.LI</b>  <b>Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per la ricerca attiva del lavoro in ambito locale e globale</b></p> <p><b>Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.</b></p> <p><b>Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.</b></p> <p><b>Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.</b></p> <p><b>Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.</b></p> <p><b>Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Saper comprendere le caratteristiche essenziali del mercato del lavoro nella società della conoscenza con riferimento agli indirizzi di programmazione nazionale e comunitaria in materia di sviluppo economico.</li> <li>● Utilizzare strumenti, mezzi e procedure per l'accesso al lavoro.</li> <li>● Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi.</li> <li>● contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile.</li> <li>● contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing.</li> <li>● Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale.</li> <li>● Organizzare eventi promozionali.</li> <li>● Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;</li> <li>● Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il fattore lavoro come fattore strategico aziendale e la politica del personale.</li> <li>● Il bilancio d'esercizio quale principale prodotto del sistema informativo: formazione ed interpretazione.</li> <li>● La programmazione e il controllo dell'attività aziendale.</li> <li>● Nuovi modelli culturali ed organizzativi dell'accesso al lavoro e alle professioni.</li> <li>● La stesura del Curriculum Vitae europeo e della lettera di accompagnamento.</li> <li>● Il colloquio di lavoro individuale e di gruppo.</li> <li>● La ricerca del lavoro in rete</li> </ul>
--	--	--

